

С. М. Володин¹, О. А. Калашникова¹

¹Колледж информатики и программирования, Московский финансово-юридический университет, г. Москва, Российская Федерация

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ КЕЙС-МЕТОДА В ПРОЦЕСС ИЗУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Аннотация: В статье рассматриваются актуальные задачи модернизации системы среднего профессионального образования в условиях изменяющихся требований рынка труда. Отмечается, что конкурентоспособность выпускника определяется не только уровнем профессиональной подготовки, но и сформированностью личностных качеств, обеспечивающих его готовность к деятельности в меняющейся профессиональной среде. В качестве одного из эффективных педагогических средств повышения качества подготовки специалистов среднего звена рассматривается кейс-технология. Раскрывается сущность кейс-метода как метода активно-проблемного обучения, основанного на анализе конкретных ситуаций. Охарактеризованы основные модификации кейс-технологии, требования к содержанию кейсов и организации работы обучающихся, а также формируемые в ходе их применения аналитические, практические, коммуникативные и социальные навыки. Одновременно анализируются ограничения метода, связанные с необходимостью предварительной подготовки обучающихся, особенностями групповой динамики и высокими требованиями к методической компетентности преподавателя. Делается вывод о целесообразности применения кейс-метода в системе среднего профессионального образования при условии его сочетания с традиционными методами обучения, соблюдения организационно-методических требований и учета социально-психологических особенностей учебной группы.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, кейс-технология, профессиональные компетенции, активно-проблемное обучение, личностные результаты, качество образования.

Введение

Российская система профессионального образования, включая среднее профессиональное образование, на протяжении длительного исторического периода неоднократно подвергалась модернизации. Основной целью данных преобразований являлось повышение качества подготовки выпускников, уровня их профессионализма и степени востребованности в производственной сфере.

На современном этапе требования к качеству подготовки специалистов существенно возросли. Конкурентоспособность выпускника определяется не только уровнем профессиональных знаний и навыков, но и такими личностными характеристиками, как инициативность, мобильность, гибкость мышления и готовность к саморазвитию. Вместе с тем практика показывает, что в начале профессиональной деятельности выпускники нередко оказываются неготовыми к проявлению деловых качеств в реальных условиях труда, затрудняются адаптироваться к быстро изменяющейся профессиональной среде, не проявляют должной инициативы и не готовы к рефлексивной оценке результатов собственной деятельности [1, с. 150]. В связи с этим актуализируется поиск педагогических средств, способных обеспечить не только усвоение учебного материала, но и развитие профессионально значимых и личностных качеств обучающихся.

Необходимость внедрения новых образовательных технологий обусловлена рядом обстоятельств. Во-первых, модернизация образовательной системы предполагает обновление содержания, подходов и педагогических установок. Во-вторых, возрастающее значение приобретает не только вопрос о содержании обучения, но и вопрос о его результативной организации. В-третьих, усиливается потребность в технологиях, ориентированных на личностно-деятельностный подход в образовании.

В качестве одного из действенных средств совершенствования мыслительных навыков студентов и повышения качества образовательного процесса может рассматриваться кейс-технология. Данный метод основан на анализе конкретных ситуаций и предполагает самостоятельное осмысление информации, выявление проблемы, разработку возможных

Рубрика 3. Методология и технология профессионального образования

решений, их оценку и выбор оптимального варианта. Его специфика заключается в том, что акцент переносится с воспроизведения готового знания на его практическое применение, аналитическую обработку информации, принятие решений и взаимодействие участников образовательного процесса.

Кейс-метод особенно целесообразен при изучении профессиональных дисциплин, где отсутствует единственно возможный ответ, а решение предполагает сопоставление нескольких альтернатив. В этом случае образовательный процесс ориентируется не на усвоение готовых схем, а на их самостоятельную выработку в условиях совместной деятельности преподавателя и обучающихся. Результатом такой работы выступают не только знания, но и общие и профессиональные компетенции, а также личностные результаты, формируемые в процессе решения конкретной ситуации.

Таким образом, кейс-технология может рассматриваться как средство повышения эффективности подготовки специалистов среднего звена при условии целенаправленного использования различных вариантов данного метода.

Дидактический потенциал кейс-технологии

Как педагогическая технология кейс-метод способствует формированию комплекса профессионально значимых умений и навыков.

К их числу относятся:

- аналитические навыки, включающие умение различать данные и информацию, классифицировать материал, выделять существенные и несущественные элементы, устанавливать взаимосвязи между ними;
- практические навыки, проявляющиеся в способности применять на практике академические теории, методы и принципы;
- творческие навыки, необходимые для выработки альтернативных решений в ситуациях, не допускающих исключительно логического способа разрешения;
- коммуникативные навыки, предполагающие умение вести дискуссию, аргументировать позицию, использовать наглядные и иные средства представления информации, работать в группе и представлять результаты коллективной деятельности;
- социальные навыки, связанные с оценкой поведения участников взаимодействия, умением слушать, поддерживать или аргументированно оспаривать точку зрения собеседника;
- навыки самоанализа, формирующиеся в процессе сопоставления собственной позиции с мнением других участников обсуждения и осмысления возникающих моральных и этических аспектов ситуации.

Использование кейс-технологии в системе подготовки специалистов среднего звена активизирует мыслительную деятельность обучающихся, способствует раскрытию их индивидуального потенциала и стимулирует развитие критического мышления. Каждая кейс-ситуация моделирует фрагмент профессиональной деятельности и тем самым актуализирует навыки оперативного и обоснованного принятия решений. Самостоятельная реконструкция алгоритма действий в предложенной ситуации способствует развитию таких компонентов мышления, как осознанность, гибкость и настойчивость.

Условия эффективного применения кейс-метода

Эффективность кейс-технологии определяется не только содержанием самой ситуации, но и качеством ее методической организации. В связи с этим целесообразно выделить ряд обязательных условий.

Во-первых, кейс-ситуация должна включать теоретическую, практическую и эмоциональную составляющие. При этом знания не должны предъявляться в готовом виде; ситуация должна побуждать обучающихся к интеллектуальному усилию и самостоятельному поиску решения. Источником сюжета могут выступать художественная и педагогическая литература, монографии, научные и публицистические статьи. Существенным требованием является максимальная приближенность ситуации к реальности. Она должна обладать

проблемностью, содержательной насыщенностью и достаточной степенью определенности, необходимой для поиска решения.

Во-вторых, важным условием является вариативность форм представления кейса. Поскольку одной из задач технологии выступает поддержание устойчивой мотивации к профессиональной деятельности, использование кейс-метода не должно превращаться в однообразную процедуру. В этой связи возможно применение различных форматов: печатного кейса, включающего графики, таблицы и иллюстрации; мультимедийного кейса в формате компьютерной презентации; видео-кейса, основанного на фильмах, видеоматериалах или аудиоматериалах. Разнообразие способов представления информации способствует поддержанию интереса студентов и активизации их мыслительной активности.

В-третьих, работа над кейсом должна строиться на основе группового взаимодействия, дискуссии и, при необходимости, игровых форм моделирования. Как правило, алгоритм работы включает ознакомление с ситуацией, анализ дополнительной литературы, поиск решения и презентацию результатов. Одним из наиболее распространенных вариантов является организация работы в подгруппах численностью 5–6 человек с последующим общим обсуждением представленных решений. Другим вариантом является деловая игра, при которой обучающимся предлагаются ситуация и распределенные роли. Данный формат целесообразен для работы с такими типами кейсов, как «инцидент», «калейдоскоп» и «расследование».

В-четвертых, обязательным элементом кейс-занятия должно выступать подведение итогов с использованием самоанализа. После завершения работы над ситуацией обучающиеся должны определить, какие знания и умения позволили им решить поставленную задачу и каких компетенций оказалось недостаточно. Значимым является и формирование навыков оценивания как собственных результатов, так и результатов других участников.

Основные модификации кейс-технологии

В профессиональном образовании широко используется классификация кейсов, основанная на дидактических целях. В рамках данного подхода можно выделить шесть основных модификаций кейс-технологии.

1. Case Method (поиск решения).

В данной модификации основной задачей выступает решение поставленной проблемы. Обучающимся предоставляется вся необходимая информация для анализа ситуации, поэтому такие кейсы, как правило, имеют значительный объем. На основании представленных данных требуется выработать решение конкретной задачи.

2. Case Study Method (нахождение проблемы).

В этом случае акцент переносится на выявление и осмысление сущности проблемы. Основное время работы отводится анализу ситуации на основе предложенной информации, а разработка решения осуществляется после установления проблемного ядра.

3. In-Basket-Exercise Method («почтовая корзина»).

Ядро метода составляет решение задач в условиях дефицита времени. Обычно обучающимся предлагается разобрать деловую корреспонденцию и принять управленческие решения в ограниченный временной интервал.

4. Stated Problem Method (оценка решения).

В рамках данной модификации обучающимся предлагается не только описание ситуации, но и уже принятые решения, которые подлежат анализу и критической оценке. Дополнительно может ставиться задача разработки собственного решения с последующим сопоставлением его с имеющимися альтернативами.

5. Incident Method (поиск информации).

Особенностью этого метода является наличие информационных пробелов в описании ситуации. Следовательно, обучающиеся вынуждены самостоятельно добывать недостающие сведения. Для этого преподаватель либо предоставляет дополнительное время на поиск информации, либо сообщает ее в ответ на вопросы участников.

Рубрика 3. Методология и технология профессионального образования

6. Project Method / Consulting (проектирование / консультирование в реальных случаях).

Данная модификация ориентирована на взаимодействие с реальным предприятием, в том числе через экспертов или справочные службы. В этом случае обучающийся должен обладать достаточно высоким уровнем профессиональной подготовки, поскольку проблема должна не только анализироваться теоретически, но и получать практическое воплощение.

Применение перечисленных модификаций позволяет варьировать учебные задачи в зависимости от уровня подготовки обучающихся, целей занятия и характера изучаемого материала.

Ограничения и риски применения метода

Несмотря на выраженный педагогический потенциал, кейс-метод имеет ряд ограничений, которые необходимо учитывать при его внедрении.

Прежде всего отсутствие у обучающихся навыков работы в условиях неопределенности и без заранее заданного алгоритма требует их предварительной подготовки. Кейс-метод не может использоваться изолированно от других методов обучения. Его применение должно осуществляться в органическом единстве с традиционными формами, обеспечивающими формирование обязательной нормативной базы знаний. Ситуационное обучение развивает гибкость мышления и умение использовать знания в динамичной ситуации, однако чрезмерное увлечение ситуационным анализом способно привести к фрагментарности подготовки, когда знание множества ситуаций не подкреплено целостной методологической системой.

Отдельную проблему представляют различия в типах мышления обучающихся. Постановка кейсовой задачи требует быстрой интеллектуальной реакции, применения анализа, синтеза и обобщения, что может вызывать затруднения у части студентов. В этих условиях существует риск, что итоговое решение будет фактически сформулировано одним наиболее активным или подготовленным участником, тогда как остальные ограничатся формальным присоединением к коллективному мнению.

Не менее значимым фактором выступают особенности внутригрупповых отношений. Учебная группа представляет собой сложившийся социальный микросоциум, в котором уже существуют лидеры, аутсайдеры и устойчивые межличностные связи. При игнорировании данного обстоятельства групповая дискуссия может превратиться не в столкновение аргументов, а в проявление личностных конфликтов. Следовательно, при организации групповой работы необходимо предварительное изучение структуры межличностных отношений в группе.

Серьезным ограничением может быть и недостаточный уровень коммуникативной подготовки обучающихся. Умение работать в команде, выслушивать оппонента, учитывать альтернативную позицию, аргументированно выражать собственное мнение, достойно проигрывать и выигрывать, принимать коллективное решение требует целенаправленного формирования.

Наконец, высокая результативность кейс-метода возможна только при достаточном уровне методической компетентности преподавателя. Преподаватель должен владеть различными видами аналитической деятельности, техникой организации и проведения дискуссии, соблюдать регламент, управлять групповой динамикой, предотвращать деструктивные формы поведения и обеспечивать включенность в обсуждение всех участников, в том числе малоактивных.

Методические аспекты разработки кейса

В методическом отношении целесообразно придерживаться следующей последовательности разработки и реализации кейса:

- определить цель и тему, над которой предстоит работать подгруппе;
- сформулировать круг вопросов по рассматриваемой теме;

- подготовить кейс и сопутствующие информационные материалы, включая статьи, литературные тексты, интернет-ресурсы, статистические материалы и иные источники;
- организовать деятельность обучающихся по разрешению поставленной проблемы;
- выработать и принять общегрупповые правила оценивания решений;
- обеспечить обсуждение каждого вопроса в ходе дискуссии, фиксируя основные позиции участников и предупреждая развитие конфликта;
- сформулировать итоговое мнение группы, рассматриваемое как решение поставленной задачи.

При этом преподавателю не следует абсолютизировать один, пусть и инновационный, метод обучения. Выбор педагогических средств должен определяться целями и задачами учебного процесса. Наряду с этим целесообразно учитывать социально-психологические особенности группы, развивать коммуникативные навыки обучающихся, а в случае необходимости использовать индивидуализированную постановку задач для студентов, испытывающих трудности в абстрагировании и аналитической переработке материала.

Роль преподавателя в кейс-занятии

При использовании метода конкретной ситуации основной акцент следует делать не только на выработке решения, но прежде всего на развитии аналитического мышления, необходимого для выявления проблемы, ее формулирования и обоснованного принятия решения.

Потенциал кейс-метода способствует формированию у обучающихся умений:

- анализировать ситуации;
- оценивать альтернативы;
- выбирать оптимальный вариант решения;
- составлять план реализации принятого решения;
- формировать устойчивый навык решения практических задач.

Функция преподавателя в ходе кейс-занятия состоит не в прямом навязывании решения, а в мониторинге предлагаемых вариантов, их аккумулировании и анализе, стимулировании студентов к аргументированному выбору оптимального результата либо оптимального набора решений, а также в подведении итогов работы и оценке вклада каждого участника. При этом преподавателю необходимо воздерживаться от демонстрации предубеждений и личных предпочтений. В таких условиях переход от незнания к знанию приобретает характер естественного звена активного познавательного развития.

Заключение

Анализ возможностей кейс-метода показывает, что данная технология обладает значительным потенциалом в повышении качества образования и может эффективно использоваться в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов. Ее применение в системе среднего профессионального образования способствует развитию аналитических, практических, коммуникативных и социальных навыков, формированию профессиональных компетенций и личностных результатов обучающихся.

Вместе с тем результативность кейс-технологии обеспечивается только при соблюдении ряда условий: наличии у обучающихся базовой подготовки, сочетании кейс-метода с традиционными формами обучения, грамотной организации групповой работы, учете социально-психологических особенностей учебной группы и высоком уровне методической подготовки преподавателя.

Следовательно, кейс-метод целесообразно рассматривать не как универсальную замену иных педагогических средств, а как эффективный компонент комплексной организации образовательного процесса при изучении профессиональных дисциплин.

Список литературы

Рубрика 3. Методология и технология профессионального образования

1. Гущин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна». — 2012. — № 2. — С. 1–18.
2. Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. — URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600 (дата обращения: 03.05.2024). — Текст: электронный.
3. Основы кейс-метода — [Электронный ресурс] — URL: <http://www.pprog.ru/Osnovi%20keis-metoda.doc> (Дата обращения: 02.05.2024)
4. Павельева Н. Кейс-метод в профессиональном образовании. — [Электронный ресурс] — URL: http://www.znanie.org/jornal/n3_08/Pavel3.pdf (Дата обращения: 30.04.2024)
5. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Под ред. Д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. - Киев: Центр инноваций и развития, 2002.
6. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений /Т.С.Панина, Л.Н.Воронцова; под ред. Т.С.Паниной. - 4-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2008.
7. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
8. Смолянинова, О.Г. Кейс-метод в обучении экономике / О.Г.Смолянинова // Образовательные технологии. - 2004. - №3-4. - С.124-127.

References

1. Gushchin, Yu. V. (2012). Interactive teaching methods in higher education // Psychological Journal of the International University of Nature, Society and Man «Dubna» № 2. 1–18.
2. Dolgorukov A. M. The case-study method as a modern technology of professionally oriented learning. — URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600.
3. The basics of the case method. — URL: <http://www.pprog.ru/Osnovi%20keis-metoda.doc>
4. Pavelyeva, N. The case method in professional education. — URL: http://www.znanie.org/jornal/n3_08/Pavel3.pdf
5. Surmin, U.P. (2002). Situational analysis, or the Anatomy of the case method. Kyiv: Innovation and Development Center.
6. Panina, T.S. (2008). Modern ways to enhance learning. Publishing center "Academy".
7. Federal Law from 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
8. Smolyaninova, O.G. (2004) The case method in teaching economics. Educational technologies.

Информация об авторах

Володин С. М. — Преподаватель, Колледж информатики и программирования, Московский финансово-юридический университет, г. Москва, Российская Федерация, e-mail: SMVolodin@fa.ru

Калашникова О. А. — Преподаватель, Колледж информатики и программирования, Московский финансово-юридический университет, г. Москва, Российская Федерация, e-mail: 29176232@s.mfua.ru

SUCCESSFUL EXPERIENCE OF IMPLEMENTING THE CASE METHOD IN THE PROCESS OF STUDYING PROFESSIONAL DISCIPLINES

S. M. Volodin¹, O. A. Kalashnikova¹

¹College of Computer Science and Programming, Moscow University of Finance and Law, Moscow

Abstract. *The article discusses the current problems of modernizing the system of secondary vocational education (SPE) in the context of modern labor market requirements. It is noted that the competitiveness of graduates depends not only on professional knowledge, but also on personal qualities: initiative, mobility, and the ability to reflect. However, practice shows that young people are not ready for real professional activity in a changing environment. The introduction of case technology is proposed as an effective pedagogical means of solving this problem.*

The author reveals the essence of the active-problem learning method based on the analysis of specific situations. The various modifications of the cases (Case Method, Incident Method, Project Method, etc.) and the key requirements for their organization are described in detail: realistic plots, group work, discussions, mandatory reflection. Six main modifications of the technology are considered, from finding a solution to consulting. Special attention is paid to the competencies being formed: analytical, practical, communicative and social skills necessary for a successful career.

At the same time, the risks and limitations of the method are analyzed: the need for basic normative knowledge, the complexity of group dynamics, and high demands on the methodological training of the teacher. It is emphasized that the method cannot be implemented in isolation from the traditional base. It is concluded that case technology is an effective tool for improving the quality of the educational process in the vocational education system and developing students' personal results, but it requires an organic combination with other teaching methods, careful training of participants and consideration of the socio-psychological characteristics of groups to achieve maximum effect in the training of mid-level specialists.

Keywords: *secondary vocational education, case technology, professional competencies, active problem-based learning, personal results, quality of education.*

Information about the authors

Volodin S. M. — Teacher, College of Informatics and Programming, Moscow University of Finance and Law, Moscow, Russian Federation, e-mail: SMVolodin@fa.ru

Kalashnikova O. A. — Teacher, College of Informatics and Programming, Moscow University of Finance and Law, Moscow, Russian Federation, e-mail: 29176232@s.mfua.ru